



Hoe gaat De Fietskoerier Utrecht om met jouw gegevens?

Naar aanleiding van de Europese privacywet 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG) hierbij de manier waarop De Fietskoerier Utrecht omgaat met jouw gegevens.

Samengevat gaan we als volgt om met jouw data

De Fietskoerier Utrecht gebruikt alleen data die nodig is voor het correct uitvoeren van de opdrachten van onze klanten. We verkopen geen data en delen dit ook niet met derden.

Koeriersdiensten

Voor onze koeriersdiensten vragen we onze klanten de volgende (persoons)gegevens: (bedrijfs)naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast hebben we voor het uitvoeren van onze koeriersdienst het ophaaladres en afleveradres nodig. Ook houden we bij wie de zending in ontvangst heeft genomen en op welke datum en tijdstip dit was. We registreren als Proof of Delivery (POD) een naam en handtekening. Uiteraard gooien we die niet weg, maar bewaren we deze minimaal 10 jaar, zodat bij vragen over de zending achteraf helder is wanneer de zending bij wie is afgegeven en door welke koerier. Ook eventuele bijzonderheden worden hierbij opgeschreven en bewaard. Denk hierbij aan het aantal zendingen of afwijkende afmetingen van een zending.

Deze gegevens verwerken we in ons huidige plansysteem Veloyd. Veloyd heeft ons toegezegd te voldoen aan de AVG.

Een beperkt aantal medewerkers hebben volledige toegang tot dit systeem.

De Veloyd software kent verschillende permissies gerelateerd aan de functie van de medewerker.

Het merendeel van onze medewerkers - onze fietskoeriers- kunnen maar een beperkt deel van de gegevens inzien.

Naast ons planprogramma maken we gebruik van het boekhoudprogramma Jortt. Jortt heeft ons bevestigd te voldoen aan de AVG.

Jortt haalt enkele gegevens uit onze administratie om facturen te kunnen maken.

De gegevens die Jortt gebruikt zijn het ophaal- en afleveradres, de datum van de zending en de vergoeding die hier tegenover staat. We versturen deze facturen per e-mail naar onze klanten. Deze facturen bewaren we minimaal 10 jaar.

Voor ons klantenbeheer maken we gebruik van de online tool Pipedrive.

Alleen onze administratieve medewerkers en de bedrijfsleiding hebben toegang tot deze gegevens.

Onze koeriers en medewerkers openen nooit ongevraagd een zending en kennen dus enkel de buitenkant van de zendingen.

Postbusservice

Voor de klanten die gebruik maken van onze postbusservice halen wij de inkomende post op op het PostNL verdeelcentrum in Nieuwegein en bezorgen deze op het gewenste adres. Wij houden niet bij van welke adressen deze zendingen oorspronkelijk afkomstig zijn.

Onze koeriers openen uiteraard nooit een brief of zending.

Voor uitgaande zendingen die via onze frankeerservice worden verstuurd houden we bij hoeveel zendingen er per dag worden aangeleverd. Dit is nodig voor de facturatie van onze frankeerservice. Er worden hierbij geen adressen genoteerd. We verzenden zendingen in overleg met de klant via PostNL, Intrapost, Cycloon of Fietskoeriers.nl. Allen voldoen naar eigen zeggen aan de AVG.

Alle data wordt opgeslagen in de software op een beveiligde server en de systemen zijn beveiligd met een persoonlijk wachtwoord.

Als de overeenkomst onverhoopt wordt beëindigd, kunnen we jouw zendingen helaas niet verwijderen uit ons systeem, omdat dit anders niet meer klopt met onze boekhouding.

Samenvattend hebben we beperkte data nodig om ons serviceniveau te handhaven. We slaan deze gegevens 10 jaar op op een beveiligde server en gebruiken dit enkel voor onze administratie. We verkopen geen gegevens door en delen deze ook niet met derden.

Heb je naar aanleiding van deze uitleg nog vragen? Laat het ons weten, we gaan graag met je in gesprek. Dat kan live bij ons of jullie op kantoor of telefonisch. We houden van direct contact en korte lijnen.

Voor de algemene voorwaarden van De Fietskoerier Utrecht kan je terecht op www.defietskoerierutrecht.nl

Met vriendelijke groet,

De Fietskoerier Utrecht

~Fietsen maakt de stad mooier!~